

CECILIA CIATTAGLIA

Via Campo di Marte 13, 06124 Perugia; Via Ottaviani 3, 06034 Foligno

C. F. CTTCCCL80S42C615X tel. 075.5001067 tel. 0742. 344645; fax. 075. 5001067

cecilia.ciattaglia@pec.it

**ALLEGATO N. 7B**

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO**

*Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al Contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.*

**PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il Contraente.**

**DATI IDENTIFICATIVI DELL'ADDETTO ALL'ATTIVITA' DI INTERMEDIAZIONE E/O DEL RESPONSABILE DELL'ATTIVITA' DI INTERMEDIAZIONE**

1. Cognome e Nome:	<b>CIATTAGLIA CECILIA</b>
2. Qualifica:	A titolo individuale Iscritto alle sezione "A" - Agenti N. A000320361 dal 23/10/2009
3. Sede Operativa:	Perugia - Via Campo di Marte 13; Foligno – Via Ottaviani 3
4. Telefono e fax:	tel. 075.5001067 tel. 0742.344645 fax. 075.5001067
5. Pec:	cecilia.ciattaglia@pec.it
6. Impresa di cui sono offerti i prodotti	Zurich Insurance Company Lt; Zurich Insurance PLC; Zurich Investments Life S.p.a.; Hdi Assicurazioni S.p.a.; Europ Assistance Italia S.p.a.

**Soggetti iscritti al registro degli intermediari Assicurativi nella sezione E, autorizzati nel presentare o proporre contratti o prestare assistenza e consulenza finalizzate ad attività d'intermediazione assicurativa.**

**L'AUTORITÀ COMPETENTE ALLA VIGILANZA SULL'ATTIVITÀ DI INTERMEDIAZIONE SVOLTA È L'ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI (IN ACRONIMO IVASS – WWW.IVASS.IT).**

Cognome e nome	Data iscrizione	Numero iscrizione
➤ Ciattaglia Cecilia	23/10/2009	A000320361
➤ Manucci Mauro	02/07/2012	E000055833
➤ Siena Danilo	25/05/2007	E000143406
➤ Palombi Mattia	17/02/2015	E000512371
➤ Bigi Riccardo	14/08/2009	E000270857
➤ Leonardi Marco	14/05/2012	E000416262
➤ Finauro Cristian	21/11/2007	E000231635
➤ Baglioni Silvia	25/05/2007	E000143407
➤ Rapetti Paolo	25/05/2007	E000143411
➤ Caponi Gioiella	25/05/2007	E000143410
➤ Romoli Daniele	04/06/2007	E000156723
➤ Solfati Jacopo	04/09/2014	E000498505
➤ Solfati Alvaro	09/03/2015	E000513912

**GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI (R.U.I.) SUL SITO INTERNET DELL'IVASS (WWW.IVASS.IT).**

CECILIA CIATTAGLIA

Via Campo di Marte 13, 06124 Perugia; Via Ottaviani 3, 06034 Foligno

C. F. CTTCL80S42C615X tel. 075.5001067 tel. 0742. 344645; fax. 075. 5001067

cecilia.ciattaglia@pec.it

Prodotti Assicurativi direttamente proposti dalla nostra Agenzia

**1)Zurich Insurance Company Ltd; 2)Zurich Insurance PLC; 3)Zurich Investments Life S.p.a.; 4)Hdi Assicurazioni S.p.a.; 5)Europ Assistance Italia S.p.a.**

**Prodotti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi.**

La nostra Agenzia propone prodotti assicurativi (RC Professionale, RC Amministratori e Sindaci e RC patrimoniale Dirigenti e Dipendenti EE.PP) in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

**Marintec S.r.l.**, Iscritto al Registro IVASS Sez. "A" – Agenti, con Numero A000012538, con sede a Genova, in Via Corsica, 19/6;

**W.B.A. S.r.l.**, Iscritto al Registro IVASS Sez. "B" – Broker, con Numero B000014291, con sede a Sesto San Giovanni, in Piazza Don Mapelli, 1;

**Gamboni S.r.l.**, Iscritto al Registro IVASS Sez. "A" – Agenti, con Numero A000538868, con sede a Perugia, Via Campo di Marte, 13 D/E;

**Gt Insurance s.r.l.**, Iscritto al Registro IVASS Sez. "A" – Agenti, con Numero A000512185, con sede ad Ancona, Via S. Totti, 7;

**Galea s.r.l.**, Iscritto al Registro IVASS Sez. "A" – Agenti, con Numero A000485067, con sede in Perugia, Via Settevalli, 133/C;

**DUAL Italia S.p.a.**, Iscritto al Registro IVASS Sez. "A" – Agenti, con Numero A000167405, con sede in Milano, Via Edmondo De Amicis, 51;

**AUTORITÀ COMPETENTE ALLA VIGILANZA SULL'ATTIVITÀ SVOLTA:  
IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private di interesse collettivo  
Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA**

**GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI  
CONSULTANDO IL REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI (R.U.I.) SUL SITO  
INTERNET DELL'IVASS (WWW.IVASS.IT).**

**PARTE II**

**Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

**DICHIARAZIONI DELL'INTERMEDIARIO**

» L'intermediario non detiene alcuna quota di partecipazione diretta o indiretta di imprese di assicurazioni.

» Nessuna Impresa Assicurativa o Società controllanti Imprese Assicuratrici ha poteri di alcun tipo sull'intermediario Cecilia Ciattaglia o detiene quote di partecipazione direttamente o indirettamente nell'intermediario Cecilia Ciattaglia.

» L'intermediario, con riguardo al contratto proposto, fornisce consulenze basate su un'analisi imparziale cercando la migliore soluzione che il mercato offre a vantaggio del cliente valutando prodotti nell'ambito di quelli disponibili nelle offerte delle Imprese assicuratrici di cui ha mandato, tranne il caso in cui il cliente chieda espressamente una consulenza su un prodotto in convenzione con terze parti, limitandosi in tal caso a vagliare l'adeguatezza del prodotto ai fini del miglior interesse per il cliente.

**Nota:** qualora l'intermediario fornisca una consulenza basata su un'analisi imparziale, è tenuto a fondare le proprie valutazioni su un numero sufficientemente ampio di contratti disponibili sul mercato. Si consiglia di conservare la documentazione attestante l'effettuazione di tale attività.

» L'intermediario non è vincolato da rapporti di esclusiva con Imprese Assicuratrici.

» Il Contraente ha diritto di richiedere a Cecilia Ciattaglia, di fornire la denominazione delle Imprese di assicurazione con le quali la stessa intrattiene rapporto di mandato.

» Nel caso di contratti di assicurazione della Responsabilità Civile Auto l'Intermediario indicherà la misura in valore assoluto ed in percentuale delle provvigioni o dei compensi riconosciutigli dall'impresa, o distintamente, dalle imprese in relazione alle polizze offerte: vedi Allegato 1

**PARTE III**

**Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente**

CECILIA CIATTAGLIA

Via Campo di Marte 13, 06124 Perugia; Via Ottaviani 3, 06034 Foligno

C. F. CTTCCCL80S42C615X tel. 075.5001067 tel. 0742. 344645; fax. 075. 5001067

cecilia.ciattaglia@pec.it

a) I premi pagati dal Contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato rispetto a quello dell'intermediario medesimo (Art. 117 del d. lgs. 7 settembre 2005 - nr. 209).

b) L'attività di intermediazione esercitata è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

c) il contraente può, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario o all'impresa preponente, ai seguenti rispettivi recapiti: Cecilia Ciattaglia, Via Campo di Marte 13, 06125 Perugia; Via Ottaviani 3, 06034 Foligno; per ZURICH INSURANCE COMPANY LTD, ZURICH INSURANCE PLC, ZURICH INVESTMENTS LIFE S.P.A., Ufficio reclami Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano; per HDI ASSICURAZIONI S.P.A., Ufficio reclami e procedure speciali Via Abruzzi 10, 00187 Roma; per EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A., Ufficio reclami Piazza Trento 8, 20135 Milano. Si segnala inoltre che qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, quest'ultimo può rivolgersi **all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'impresa preponente.

S'informa inoltre che, in caso di collaborazione nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa ai sensi dell'art. 22 del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, è considerato "collaboratore", l'intermediario che collabora con quello che ha il rapporto diretto con l'impresa di assicurazione ed il soggetto competente alla gestione del reclamo avente ad oggetto il comportamento dell'intermediario collaboratore:

i) garantisce nella fase istruttoria il contraddittorio con l'intermediario collaboratore, invitandolo a fornire entro 15 giorni la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché ad esprimere la propria posizione rispetto alla questione oggetto del reclamo stesso;

ii) comunica all'intermediario collaboratore il riscontro fornito al reclamante, indicando contestualmente eventuali misure correttive idonee a rimuovere la causa del reclamo, anche al fine di:

- effettuare l'analisi dei reclami così come imposta agli Intermediari iscritti nelle sezioni A, B e D del registro, i quali sono tenuti ad analizzare i dati dei singoli reclami trattati, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori, evidenziando le cause di fondo comuni alle tipologie di reclamo. All'esito dell'analisi, gli intermediari valutano se tali cause possano interessare anche procedure o prodotti diversi da quelli trattati nel reclamo e intervengono con l'adozione di appropriate misure correttive;

- fornire all'IVASS i dati relativi ai reclami ricevuti;

- consentire all'intermediario collaboratore di riportare i dati relativi ai reclami nel prospetto statistico di cui all'allegato 4 alla fine di ciascun anno solare;

In ogni caso, si avvisa il contraente che il pagamento del premio eseguito in buona fede all'Intermediario o ai suoi collaboratori si considera effettuato direttamente all'impresa di assicurazione. Salvo prova contraria a carico dell'impresa o dell'Intermediario, le somme dovute agli assicurati ed agli altri aventi diritto a prestazioni assicurative si considerano effettivamente percepite dall'avente diritto solo col rilascio di quietanza scritta.

\_\_\_\_\_, li \_\_/\_\_/\_\_\_\_



Con la firma del presente documento dichiaro di averne ricevuto una copia

Cecilia Ciattaglia